

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и признании утратившей силу статьи 2 Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

Проект федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, и признании утратившей силу статьи 2 Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" (далее - законопроект) разработан в целях реализации поручений Президента Российской Федерации по итогам совместного заседания Государственного совета Российской Федерации и Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, 4 мая 2017 г. (от 24 мая 2017 г. № Пр-1001ГС).

Мониторинг практики независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в субъектах Российской Федерации в период 2015 - 2016 гг. выявил необходимость совершенствования организации данной оценки.

Законопроект направлен на совершенствование порядка проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - независимая оценка качества, организации социальной сферы). С этой целью законопроектом предлагается внести соответствующие изменения в ряд законодательных актов Российской Федерации.

В целях повышения значимости результатов независимой оценки качества для органов исполнительной власти, а также для самих организаций

социальной сферы при выработке мер по улучшению качества оказания услуг законопроектом предусматривается:

введение для высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации обязанность представлять публичный отчет в орган законодательной власти субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества, который предлагается рассматривать с участием представителей общественных советов по проведению независимой оценки качества и общественной палаты субъекта Российской Федерации. Отчет о результатах независимой оценки качества будет размещаться на официальном сайте высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сети "Интернет";

наделение федеральных органов исполнительной власти полномочиями по координации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и мониторингу по вопросам организации и проведения независимой оценки качества услуг, а также по обязательному ежеквартальному рассмотрению результатов указанного мониторинга на заседаниях общественных советов по проведению независимой оценки качества услуг;

включение результатов независимой оценки качества в систему оценки эффективности деятельности руководителей соответствующих федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации, а также руководителей организаций социальной сферы;

введение нормы о назначении ответственных должностных лиц за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на едином портале - Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Указанные нормы предлагается внести в отраслевые законы о культуре, социальном обслуживании, охране здоровья, образовании, а также в законодательство об общих принципах организации органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В целях предотвращения возникновения конфликта интересов при проведении независимой оценки в законопроекте предусматривается наделение Общественной палаты Российской Федерации и общественных палат субъектов Российской Федерации полномочиями по формированию

общественных советов по проведению независимой оценки качества, и утверждению их состава.

Предлагается также уточнение состава общественного совета по проведению независимой оценки качества. Предусматривается, что в их состав не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, профессиональных сообществ, руководители (их заместители) и работники организаций, подлежащих независимой оценке качества.

Наряду с этим законопроектом предлагается ввести единые требования к организациям, являющимся участниками закупок услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования. Такими организациями не могут быть государственные и муниципальные организации, а также негосударственные организации, подлежащие независимой оценке.

Законопроектом уточнены критерии независимой оценки качества с учетом поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина от 28 декабря 2016 г. № Пр-2563: в отдельный критерий выделена "доступность услуг для инвалидов".

Уточнены обязанности органов власти по уровням управления: уполномоченные федеральные органы исполнительной власти организуют проведение независимой оценки качества для организаций федерального подчинения, органы власти субъекта Российской Федерации - для организаций, находящихся в их ведении, а также для муниципальных организаций.

При этом в отношении органов местного самоуправления предлагается норму, связанную с их правом на организацию проведения независимой оценки качества, заменить на норму о праве органов местного самоуправления применять ее результаты для оценки деятельности подведомственных учреждений и осуществлять контроль за устранением выявленных недостатков. Это связано с тем, что на практике отмечается несоблюдение органами местного самоуправления установленного порядка организации проведения независимой оценки качества, прежде всего, по причине ограниченности кадровых и иных ресурсов (согласно действующему законодательству органы местного самоуправления не обязаны создавать условия для указанной оценки).

Наряду с этим предусматривается, чтобы уполномоченные федеральные органы исполнительной власти имели право утверждать перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества. Указанный перечень организаций будет предварительно обсуждаться на заседании

общественного совета. В настоящее время такая норма предусмотрена в сфере культуры, где в установленный перечень вошли организации, не оказывающие населению непосредственно услуги в сфере культуры (дома творчества, реставрационные учреждения), а также организации, осуществляющие гастрольную деятельность и не имеющие постоянного помещения. В сфере здравоохранения к таким организациям могут относиться организации, не оказывающие непосредственно медицинскую помощь населению (бюро судебно-медицинской экспертизы, патологоанатомические бюро, медико-информационные центры т.п.), в сфере образования - образовательные учреждения, находящиеся в ведении органов, исполняющих наказания и другие. Законопроектом предусматривается включение в независимую оценку качества бюро медико-социальной экспертизы.

Для повышения уровня информированности населения о независимой оценке качества предлагаются нормы, предусматривающие улучшение работы официальных сайтов. Так, следует предоставить гражданам возможность оставить отзывы, которые должны быть рассмотрены уполномоченными должностными лицами, а также должны быть приняты необходимые меры.

Предлагается также предусмотреть, что в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества:

устанавливается единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;

устанавливаются методические рекомендации по разработке технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Законопроект не противоречит положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Законопроект не содержит положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения и обязанности для субъектов предпринимательской и иной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской и иной деятельности и бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.