

Преимущества ДМС ВСК для Московской Федерации профсоюзов



ВСК — НАДЕЖНЫЙ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ПАРТНЕР

более 30 лет

на рынке страхования

3 000 +

компаний – клиентов ДМС

5-е место

по объемам портфеля ДМС

740 000+

застрахованных

300 000 +

застрахованных в ДМС

9 000+

лечебных учреждений

Для Московской Федерации профсоюзов




РОСТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ДМС КАК РЕЗУЛЬТАТ ТРАНСФОРМАЦИИ КОМПАНИИ

Рост портфеля

сборы 2015 – 3,1 млрд руб
сборы 2022 – 8,8 млрд руб.

Рост показателя

удовлетворенности
клиентов сопровождением
договора ДМС

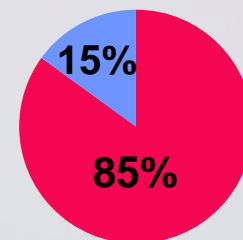
2021 = 4,5 из 5 

2022 = 4,8 из 5 

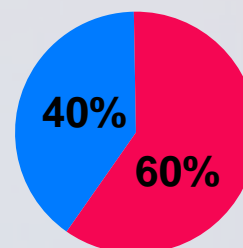
Клиентский портфель ВСК


компании госсектора/коммерческие

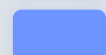
до 2005



с 2021



 - Госсектор

 - Коммерческие



Рост показателя CSI

4,93 из 5

средняя оценка
онлайн консультаций
со специалистом

Рост индекса

клиентской лояльности по
результатам медпомощи (NPS)

2021 – 54%

2023 – 62%

Для Московской Федерации профсоюзов

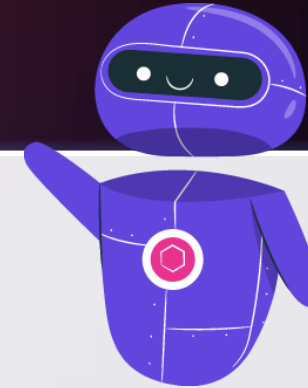


Разные уровни программ и их наполнение: от небольших к масштабным



Широкий набор сервисов:

- Цифровая клиника
- Программы благополучия
- Психологическая поддержка
- Сервис заказа лекарств в том числе из-за рубежа
- ВИП-служба врачей
- Лечение критических заболеваний в РФ и за рубежом.



Востребованные технологии:

ЛК ЗЛ
HR-портал
Франшиза
СВОИ
Искусственный интеллект

Для Московской Федерации профсоюзов

МЫ СОЗДАЛИ **ЗАБОТЛИВЫЙ СЕРВИС**,
КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО
РЕШИТЬ **ЛЮБЫЕ ВОПРОСЫ** ПО ЗДОРОВЬЮ

ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА ОТ ВСК

Помощь на дому

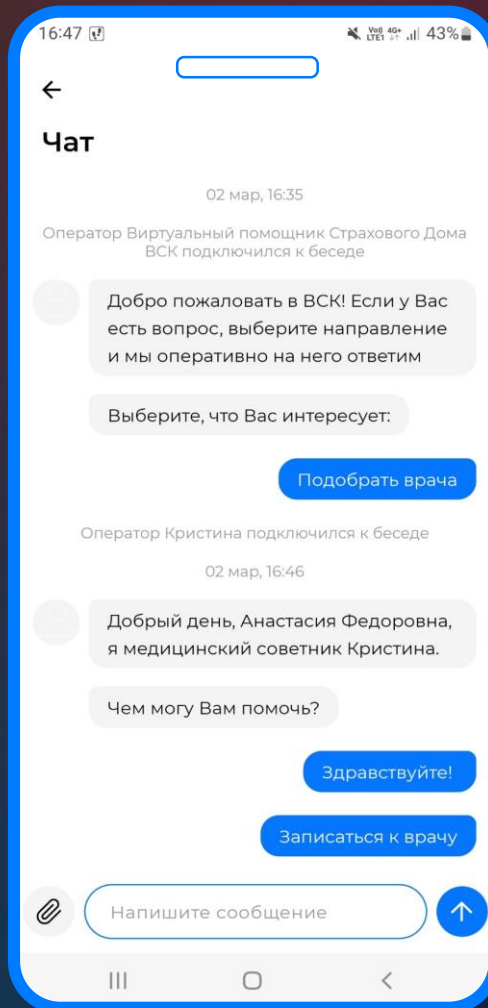
Вызов врача на дом

- Полный цикл лечения на дому
- Открытие/закрытие больничных листов
- Помощь в маршрутизации на ОМС (Covid)
- Контроль качества и стандартов сервиса
- Бесшовное согласование исследований и назначений

Телемедицина

Первичный и повторный приём

- Готовит план диагностики и предварительную врачебную гипотезу
- Замещает очное посещение клиник ради первичного приема
- Направляет на анализы в лабораторию у дома
- Подбирает оптимальное решение даже в случае нестраховых услуг



Для Московской Федерации профсоюзов

Лаборатории

Исследования

- Лаборатории у дома
- Получение результатов анализов в цифровом формате
- Возможность передачи результатов врачу телемедицины для разбора

лпу

Очный приём в клинике

- Прием врача может происходить уже с предварительным планом диагностики и сданными анализами
- Исключается «карусель» по нескольким врачам и уход из ЛПУ без результата

Лекарства

С доставкой

- Все интернет-аптеки и сервисы по бронированию лекарств, в том числе из-за рубежа, в одном месте
- Возможность сравнить цены, оформить заказ и забрать его в удобной аптеке или заказать доставку домой

**СЛУЖБА СОБСТВЕННЫХ
ВРАЧЕЙ**

Психологическая поддержка
Собственная служба специалистов
для работы с психологическим состоянием

ПРОВАЙДЕР



ПРЕИМУЩЕСТВА ЦИФРОВОЙ КЛИНИКИ ВСК

Для Московской Федерации профсоюзов



МЕДИЦИНСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Более 200 специалистов с медицинским образованием.

Тщательный отбор, обучение и повышение квалификации всех действующих врачей.

Грамотное проведение онлайн - консультаций с учетом специфики обращений, очные приемы с полным погружением в проблему для оказания эффективной помощи.



ЗАБОТА С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ СЕРВИСА

Прием обращений от застрахованных через любые доступные каналы коммуникации: по телефону, в мобильном приложении, онлайн.

Единая история обращений — о пациенте знают любые специалисты сервиса и готовы продолжить разговор по предыдущей теме.

Быстрое согласование необходимых исследований.



ОПЫТ И ГАРАНТИИ

Более 8 лет в организации и оказании медицинской помощи. Доказательная медицина, исключая лишние назначения.



НАДЕЖНАЯ ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ С 9 000+ КЛИНИКАМИ и 2 000 лабораторий по всей стране

Доступность высококвалифицированной медицинской помощи и широкое региональное покрытие.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЦЕНТРА ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВСК

Для Московской Федерации профсоюзов

Медики на первой линии

(общий штат более 300
сотрудников)

Система контроля 360°

(внутренний аудит, речевая
аналитика, искусственный
интеллект в чате)

Время ответа на звонок не
более **30 секунд**

Региональное присутствие

медицинских специалистов

Собственные службы: ПНД

(Москва и СПб)

психологическая помощь

(более 20-ти специалистов,
включая онкопсихологов)



ВРАЧИ-КУРАТОРЫ И VIP-ВРАЧИ

Для Московской Федерации профсоюзов

Сопровождение врачом коллективов любой численности и на всей территории РФ

Для привилегированных застрахованных —
персональный VIP-врач

- Организация медицинской помощи любой сложности
- Разбор нестандартных и спорных ситуаций
- Высочайшая медицинская экспертиза
- На связи 24/7 (персональный VIP-врач)



Преимущества мобильного приложения ВСК

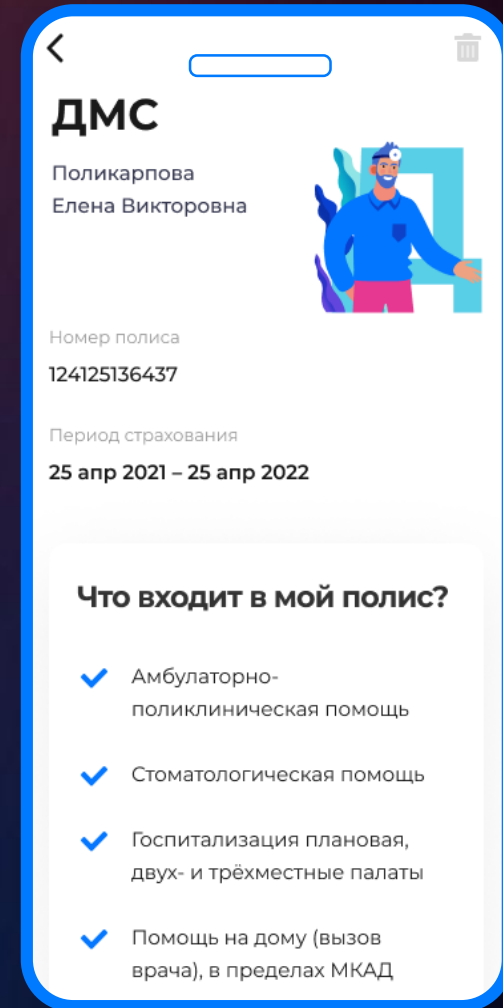
Для Московской Федерации профсоюзов

Автоподгрузка полисов
(регистрация без номера полиса)

Страхование родственников
в мобильном приложении

Возможность купить **рекомендованные препараты** в мобильном приложении

Возможность **просмотреть и скачать**
Гарантийные письма





Онкозащита

Комплекс медицинских услуг при диагностировании злокачественных образований

Психологическая поддержка

Диспансерное наблюдение

Проведение медицинскими организациями диспансерного наблюдения взрослого населения в возрасте 18 лет и старше

Программа реабилитационно-восстановительного лечения

В амбулаторных условиях после перенесённой в условиях стационара коронавирусной инфекции COVID-19

Организация услуг в рамках высокотехнологичной медицинской помощи

Второе экспертное медицинское мнение

Независимое экспертное медицинское заключение

БОНУСНОЕ НАПОЛНЕНИЕ ДМС



Организация экстренной медицинской помощи на всей территории РФ

В том числе стоматологической и травматологической

Консультации в ведущих научных центрах Москвы и Санкт-Петербурга

Бонусный Check-up

(В 3 ЛПУ, только для Москвы)

Юридическая поддержка

Консультации юристов по медицинскому и налоговому праву, ОМС, вопросам ЖКХ

Неотложная стоматологическая помощь

(только для Москвы и Московской области)

Для Московской Федерации профсоюзов